



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
Sede Amministrativa Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano LUCCA
Tel: 0583/329399 -Punti di erogazione didattica:
Lucca 0583-511081 Viareggio 3473158686;
Castelnuovo G. 0583-62342



SB/MB

Allegato 13 – Carta qualità

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione CPIA 1 LUCCA

Estremi atto rilascio accreditamento prot. n. AOO-GRT/178490/S.60.80 del 05/05/2016

Codice accreditamento LU1049

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'istituto Scolastico CPIA 1 LUCCA denominazione "agenzia formativa" assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

ORGANIGRAMMA CPIA 1 LUCCA A.S. 2025/2026

DIRIGENTE SCOLASTICO Mila Berchiolli

DSGA Francesca Biagiotti

CONSIGLIO D'ISTITUTO Commissario Straordinario Silvia Barbara Gori

PERSONALE A.T.A

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI

UFFICIO PERSONALE:

Antonino Carbone

UFFICIO PROTOCOLLO e DIDATTICA:

Dorella Grassi

UFFICIO CONTABILITA' e AMMINISTRAZIONE:

Sabrina Bertolacci

COLLABORATORI SCOLASTICI

Sede di Castelnuovo:

Paola Giovannetti

Giuseppina Nitrini

Sede di Viareggio

Carlo Alberto Brunini

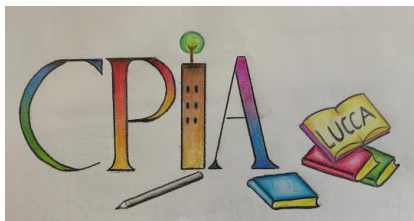
Sandro Martelli

Sede di Lucca

Mail lumm08300n@istruzione.it lumm08300n@PEC.istruzione.it Sito www.cpia1lucca.edu.it .F.: 92058420461

Codice Univoco : **UF681F**

\\192.168.0.100\condivisa\c.p.i.a. lucca\atti 2025-2026\carta qualità 2025_2026.docx



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Sede Amministrativa Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano LUCCA

Tel: 0583/329399 -Punti di erogazione didattica:
*Lucca 0583-511081 Viareggio 3473158686;
Castelnuovo G. 0583-62342*



Vincenzo Teano
Susanna Vannucci

COLLABORATORE VICARIO

Isabelle Cottone

COORDINATORI SEDI:

Orsi Maria Grazia (Lucca)

Giulio Pasquali (Viareggio)

Emanuela Bonacci (Castelnuovo Garf.)

FUNZIONI STRUMENTALI

Caracausi Maria Alice – area 1 –

Bonacci Emanuela – area 2 –

ANIMATORE DIGITALE

Viola Bachini

DIREZIONE: Mila Berchiolli – lumm08300n@istruzione.it

AMMINISTRAZIONE: Francesca Biagiotti - lumm08300n@istruzione.it

SEGRETERIA: Sabrina Bertolacci – sabri.b3@hotmail.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: decreto n. 45587 del 12/04/2017 pubblicato sul BURT il 26/04/2017

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 27,70

CERTIFICAZIONI QUALITA': TUV certificato n. 50 100 15307 valido dal 11/07/2022 al 10/07/2025

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Sede Amministrativa Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano LUCCA

Tel: 0583/329399 -Punti di erogazione didattica:
Lucca 0583-511081 Viareggio 3473158686;
Castelnuovo G. 0583-62342



POLITICA DELLE QUALITA'

Tutte le attività del CPIA 1 di Lucca, da quella amministrative a quelle educative e formative seguono gli obblighi dettati dalla normativa del MIUR, del MEF e del Ministero dell' Interno, nel rispetto delle politiche della Privacy e della Trasparenza.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA 08.00 - 20.00 dal lunedì al venerdì

ORARIO RICEVIMENTO dal Lunedì al Venerdì 08.00 -14.00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU: www.cpialucca.edu.it; brochure.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE 5 aule didattiche fornite di Lim e collegamento internet, via Don Minzoni, 244 S. Anna, 08.30- 22.30

LABORATORI n. 1 laboratorio informatico sede di Lucca, via Don Minzoni, 244 S. Anna, 08.30-20.00

ATTREZZATURE TECNICHE Strumentazione multimediale, collegamento ad internet via fibra, sistema wifi,

LABORATORIO MULTIMEDIALE viene utilizzato il laboratorio informatico e le LIM

MATERIALI DIDATTICI Per lo svolgimento dei corsi vengono utilizzate le LIM, le dispense, moduli orari in modalità FAD.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali sono accessibili ai disabili tramite ascensore interno.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizioni on line dal sito del CPIA, compilando l'apposito format. Nelle tre sedi didattiche sono messi a disposizione dell'utenza dei pc per chi fosse impossibilitato alla compilazione tramite cellulare

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Pagamento tramite bollettino PAGOPA

Mail lumm08300n@istruzione.it lumm08300n@PEC.istruzione.it Sito www.cpialucca.edu.it .F.: 92058420461

Codice Univoco : **UF681F**

\\192.168.0.100\condivisa\c.p.i.a. lucca\atti 2025-2026\carta qualità 2025_2026.docx



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Sede Amministrativa Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano LUCCA

Tel: 0583/329399 -Punti di erogazione didattica:
Lucca 0583-511081 Viareggio 3473158686;
Castelnuovo G. 0583-62342



MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Secondo normative e in base alla tipologia di titolo richiesto, ad esempio il titolo conclusivo del primo ciclo di studi 1 livello è rilasciato entro l'anno scolastico successivo a quello di conseguimento, altre attestazioni in base ai tempi necessari per la verifica del titolo.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Accoglienza formativa/orientativa tramite questionario di ingresso e 20 ore di orientamento didattico.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avviene in applicazione del regolamento Regolamento (UE) 2016/679 e con la supervisione del DPO NET SENSE rsl

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

- referente DS e DSGA tramite mail istituzionale
- mail istituzionale
- non esiste modulistica specifica
- risposta scritta entro 5 gg lavorativi

Data ultima revisione 05/09/2025

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Mila Berchiolli