

CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano- LUCCA
Tel: 0583/329399 -3327200
Sedi distaccate: S. Anna Lucca 0583511081
Viareggio 0584962708 – Castelnuovo G.- 058362342



CPIA 1 LUCCA

PROTOCOLLO di ACCOGLIENZA

(Deliberato nell'ambito del PTOF 2019/2022)

L'inizio di ogni percorso rivolto agli utenti che si iscrivono presso il CPIA di Lucca è preceduto da una fase di accoglienza dello studente, seguito da altri momenti di orientamento in itinere, nella logica dell'accompagnamento e della formazione lungo tutto il percorso di apprendimento, attraverso:

- 1) Attività di accoglienza, di ascolto, analisi dei bisogni e posizionamento-orientamento (analisi di situazione);**
- 2) Azioni di tutoraggio e valutazioni individuali (Patto Formativo).**

CORSI AALI (Alfabetizzazione e Apprendimento della Lingua Italiana)

Fase 1.

Per ciascun percorso di apprendimento è previsto il 10% del monte ore complessivo da dedicare ad attività di accoglienza (colloqui, interviste, test, etc.).

Nella fase di accoglienza i docenti devono acquisire elementi di conoscenza dello studente che intende frequentare il CPIA per far emergere i suoi bisogni formativi, le sue risorse, le aspettative e gli interessi, dando avvio al processo che condurrà alla sottoscrizione del Patto Formativo Individuale.

L'accoglienza va intesa come momento partecipato che, trasformando in "motivazione" l'atto burocratico del riempimento del modulo di iscrizione, permetta al nuovo iscritto di impegnarsi nell'individuazione dei propri bisogni e/o delle proprie aspirazioni e di individuare eventuali problemi, ricercandone possibili soluzioni.

- Primo contatto:

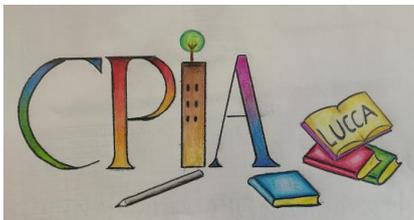
La **fase di accoglienza** prevede che la persona interessata ai corsi venga contattata dai docenti incaricati.

Telefonicamente l'insegnante concorderà un appuntamento per un incontro/colloquio finalizzato alla formalizzazione dell'iscrizione, alla comunicazione di tutti gli aspetti organizzativi e al chiarimento di eventuali dubbi o perplessità esplicitati.

È opportuno ricordare al corsista di presentarsi al colloquio con la certificazione del livello linguistico conseguito precedentemente.

- Colloquio:

La fase di accoglienza prevede quindi **un contatto diretto e colloquiale** tra il



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano- LUCCA
Tel: 0583/329399 -3327200
Sedi distaccate: S. Anna Lucca 0583511081
Viareggio 0584962708 – Castelnuovo G.- 058362342



consista ed **il docente incaricato**.

Trattandosi di persone che a volte non possiedono gli elementi linguistici minimi per dialogare in lingua italiana sarà compito dell'insegnante attivare tutte le modalità comunicative, verbali e non verbali, che consentano comunque, una comunicazione significativa ed esaustiva.

Completata l'intervista, si passa ad una verifica delle competenze possedute (tramite test d'ingresso, conversazioni specifiche, etc.) al fine di procedere ad una personalizzazione dei percorsi e/o ad un'assegnazione del livello di competenze raggiunto.

Si precisa che il test d'ingresso verrà somministrato a tutti gli iscritti interessati, anche a coloro che sono in possesso di un attestato di conoscenza della lingua italiana del livello precedente a quello che intendono frequentare nel corrente anno scolastico.

Lo scopo di tale procedura è di permettere la formazione di gruppi classe omogenei perlomeno a livello di competenze linguistiche.

- Posizionamento

Il **posizionamento** dello Studente avviene in relazione al livello di conoscenza della lingua italiana testato: ALFA, Pre A1, A1, A2, B1, B2, C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue.

In itinere si riconsidera periodicamente il livello di apprendimento acquisito attraverso prove di verifica di fine UDA.

PERCORSI DI ISTRUZIONE DI PRIMO E SECONDO LIVELLO -PRIMO PERIODO DIDATTICO

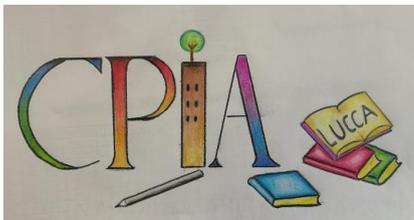
Per gli iscritti alla Scuola secondaria di primo grado, la fase di accoglienza sarà a cura dell'intero Consiglio di Classe durante appositi colloqui.

Un docente incaricato dal Dirigente Scolastico si occuperà dell'accoglienza di eventuali nuovi iscritti ad anno scolastico iniziato.

Nella fase di accoglienza si utilizzerà lo schema di intervista allegato.

Gli studenti stranieri saranno invitati a compilare personalmente tale intervista: ciò consentirà agli insegnanti di verificare un'iniziale comprensione scritta della lingua italiana. Nel caso di corsisti minorenni al colloquio sono invitate anche le famiglie. Trattandosi di un colloquio esistono indubbiamente condizioni imprescindibili perché esso possa attuarsi: saper comprendere cosa viene domandato e possedere un'accettabile padronanza della lingua italiana per rispondere e farsi comprendere.

Il Collegio delibera che, per quanto riguarda i corsisti stranieri, sia richiesto il possesso di certificato di conoscenza dell'italiano al livello A2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue. Nel caso in cui la conoscenza della lingua italiana



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano- LUCCA
Tel: 0583/329399 -3327200
Sedi distaccate: S. Anna Lucca 0583511081
Viareggio 0584962708 – Castelnuovo G.- 058362342



non corrisponda al livello A2, l'iscritto potrà sostenere l'esame finale nella sessione di marzo dell'anno scolastico successivo.

Fase 2: Proposta di Patto Formativo.

Il Patto Formativo Individuale rappresenta un contratto condiviso e sottoscritto dallo studente, dai docenti, nel caso di qualifiche professionali dai referenti delle agenzie formative e dal DS del CPIA.

Per chi è iscritto da Ottobre il patto formativo deve essere firmato tassativamente entro il mese di Novembre e per gli studenti con iscrizioni successive secondo la tempistica deliberata (vedi protocollo iscrizioni) non oltre un mese dall'inizio della frequenza.

- Raccolta dati

Il Patto Formativo viene sottoscritto in occasione dell'incontro/colloquio. Per il docente incaricato la sua compilazione è occasione di raccolta dei dati anagrafici, di informazioni relative agli studi pregressi e ai crediti conseguiti.

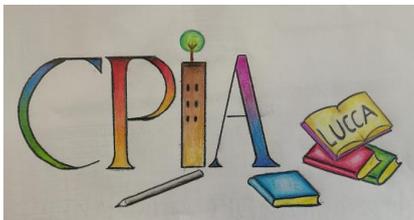
L'obiettivo che si persegue è quello di una definizione del Patto Formativo Individuale con lo scopo di consentire la personalizzazione del percorso, previo riconoscimento dei saperi e delle competenze posseduti dall'adulto.

- Proposta di percorso formativo

In questa fase viene comunicata e negoziata con l'utente la proposta di percorso formativo (PSP: Piano di Studi Personalizzato) per giungere ad una sua condivisione ed accettazione.

Al termine della procedura del riconoscimento dei crediti, si stipula il Patto Formativo Individuale.

Con il Patto Formativo Individuale si formalizza il percorso di studio personalizzato (PSP) relativo al periodo didattico del percorso richiesto dallo studente all'atto dell'iscrizione. Deve essere comunicato al corsista e scritto nel modulo di assegnazione del corso che, per accedere all'esame finale, è obbligatorio frequentare per almeno il 70% del monte ore indicato nel PSP.



CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI
Via delle Scuole n. 38 Loc. Maggiano- LUCCA
Tel: 0583/329399 -3327200
Sedi distaccate: S. Anna Lucca 0583511081
Viareggio 0584962708 – Castelnuovo G.- 058362342



- Sottoscrizione

Tale patto formativo è firmato dal docente compilatore e controfirmato dall'iscritto o dal genitore /tutore nel caso di corsisti minorenni, secondo le modalità tecniche proprie della modalità cartacea o digitale.

- Per quanto riguarda i percorsi di istruzione di Primo Livello, nel Patto Formativo sarà indicato il percorso che il corsista dovrà fare unitamente ad eventuali corsi integrativi (ad esempio di rinforzo della lingua italiana/matematica), come parte integrante del suo **percorso scolastico personalizzato**.
- Viceversa, qualora siano evidenti crediti in altre discipline (es. inglese, matematica, italiano) per conoscenze pregresse del corsista, documentate e verificate, sarà possibile un esonero, totale o parziale, dalla frequenza per un monte ore concordato con l'insegnante della disciplina.
- Il patto formativo di studenti che sono iscritti a corsi di qualifica professionale secondo quanto previsto dall'Accordo con la Regione Toscana deve essere redatto unicamente secondo le modalità previste dall'apposita convenzione che deve essere stipulata con l'agenzia formativa di riferimento al momento dell'accoglienza.

- Certificato di riconoscimento dei crediti per tutti i percorsi formativi

Dopo la stipula del Patto Formativo inizia, pertanto, il percorso formativo volto all'acquisizione del titolo di scuola secondaria di primo grado oppure all'assolvimento dell'obbligo di istruzione o al conseguimento dell'attestazione del livello linguistico di L2 raggiunto (ALFA, PRE A1, A1, B1, B2, C1) attraverso il rilascio, al termine del percorso di formazione, di un certificato di riconoscimento dei crediti, acquisiti durante la personalizzazione del percorso. Al termine del corso di Livello A2 e del superamento dell'esame finale, al corsista verrà rilasciato la certificazione di conoscenza della lingua italiana.

Il percorso formativo può essere soggetto ad aggiornamenti e modifiche in itinere ed eventuale rinegoziazione, su richiesta dei docenti o del coordinatore di classe.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Mila Berchiolli

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell' art. 3 comma2 del Dlgs n.39/1993)